

Lösung A4

Nr.	Kategorie	Zeilen
1	zielgerichtetes Handeln	27; 45-46; 84-85
2	Stressmanagement	48; 53; 54-55; 62; 68; 70-71
3	Empathie	48; 48-49; 54; 54-55; 62; 76
4	Interesse	44-45; 48-49; 49; 53; 54; 54-55; 62; 65-66; 69-70; 76
5	Transparenz	65-66; 68-69; 69-70; 77
6	Ernsthaftigkeit	48-49; 49; 54; 62; 68; 69-70
7	Eigensicherung	26-27; 27-28; 28-29; 39-42; 45-46; 59-60
8	Akzeptanz schaffen	77-78; 80
9	nonverbale Kommunik.	44-45; 45-46; 46-47; 48; 53; 62; 93
10	Beziehungsarbeit	44-45; 53
11	Humor	70-71
12	Respekt	53
14	Geduld	54; 62; 84-85
15	Zuhören	49; 54-55
17	Sachlichkeit	68
18	taktische Maßnahmen	27; 40-41